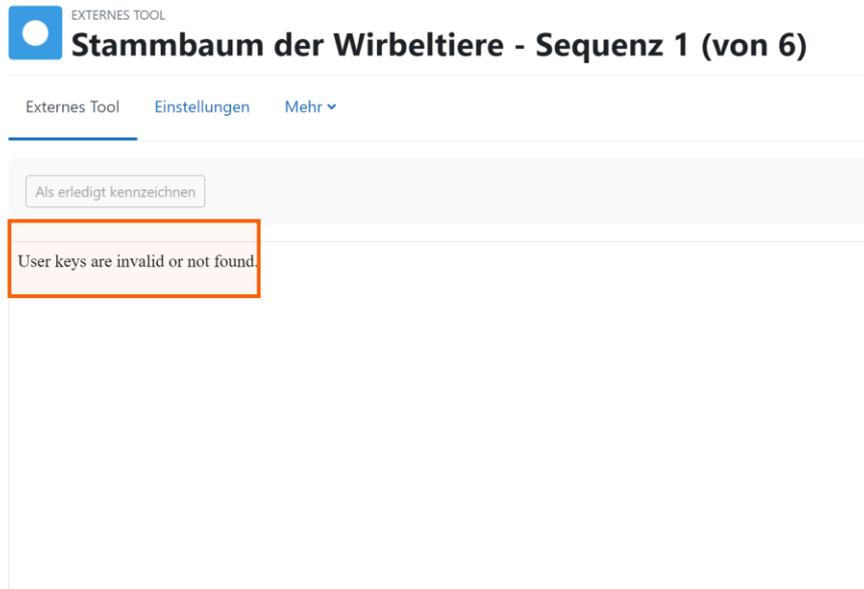


Handreichung zur Behebung des
„User Key invalid“ – Fehlers in Moodle
bei der LTI-Anbindung von SESAM

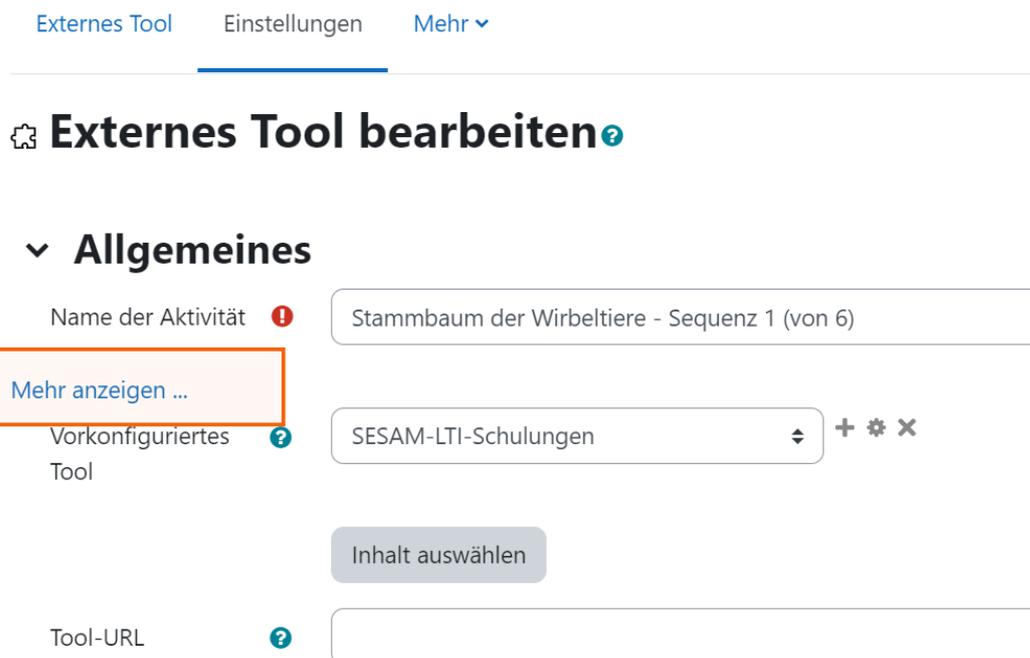
In Einzelfällen kann es in dem Lernmanagementsystem Moodle bei der Nutzung von SESAM zu einem Problem kommen. Dieses erscheint nur bei der Anbindung der SESAM-Mediathek über die LTI-Schnittstelle: Sobald Sie einen Film aus SESAM in Moodle abspielen möchten, kommt die Fehlermeldung: „User keys are invalid or not found.“



Dieser Fehler kommt zustande, weil der Browser aus dem Cache ein Passwort einfügt, welches eine fehlerfreie Verbindung zur Mediathek verhindert. Wir erklären Ihnen, wie Sie diesen Fehler beheben können.

1. Schritt:

Öffnen Sie die Einstellungen des Externen Tools und wählen Sie „Mehr anzeigen“ aus.



2. Schritt:

Scrollen Sie nach unten bis zum Punkt „Öffentliches Kennwort“.

Beschreibung im Kurs zeigen ?

Aktivitätenname bei Start anzeigen ?

Beschreibung bei Start anzeigen ?

Sichere Tool-URL ?

Startcontainer ? Standardwert ▾

Anwenderschlüssel ?

Öffentliches Kennwort ?  

Angepasste Parameter ?

Hier wurde aus dem Cache ein falsches Kennwort eingefügt. Löschen Sie dieses Kennwort und speichern Sie die neuen Einstellungen. Das korrekte Passwort wird nun wie zuvor automatisch hinterlegt. Ihr Medium ist nun wie gewohnt nutzbar.

Dieser Vorgang muss für jedes Medium einzeln wiederholt werden. (Stand 24.01.2023).

Impressum

Herausgeber und Bezugsadresse

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ)

Vertreten durch Direktor Michael Zieher

Moltkestraße 64, 76133 Karlsruhe

Rotenbergstraße 111, 70190 Stuttgart

E-Mail: lmz@lmz-bw.de

Redaktion

Abteilung Medien

Dirk Vogeley

Friederike Krämer

Susanne Müller

Nikola von Mikusch

Bildnachweise

Titel: AdobeStock